



One Financial Markets is the trading name of C B Financial Services Ltd, a company registered in England with company number 6050593. C B Financial Services Ltd is authorised and regulated by the Financial Conduct Authority in the UK (under firm reference number 466201) and the Financial Sector Conduct Authority in South Africa (with FSP number 45784).

1 Introduction

1.1 One Financial Markets is the trading name of C B Financial Services Ltd (CBFS) (referred to herein as “we”, “us” or “our”). We are authorised and regulated by the Financial Conduct Authority of the UK (the FCA) whose address is 25 The North Colonnade, Canary Wharf, London E14 5HS. Our firm reference number on the FCA register is 466201. We are also licenced by the Financial Sector Conduct Authority of South Africa (the FSCA) with foreign FSP number 45784. Our registered office address is 20 Midtown, 20 Procter Street, London, WC1V 6NX, UK.

1.2 This document contains the terms and conditions under which we will provide our services to you. The terms which govern the relationship between you and One Financial Markets include:

- i these Terms and Conditions;
- ii **the Risk Warning Notice;**
- iii **the Order Execution Policy;**
- iv the application form; and
- v other specific terms and conditions relating to your trading activity as provided on our website; collectively “Agreement”.

1.3 The Agreement will come into effect on the day we open your account and , for any new versions thereafter, on the date we notify you

1.4 Summary of Important Points

You should read all the provisions in this Agreement but please pay special attention to the terms highlighted below in bold as they contain important information about your account and our relationship:

- a **Clauses 1.2, 2.4, 4.3 and 10.2 which refer to other important documents that relate to your account with us under this Agreement**
- b **Clause 2.11 which explains the risks of entering into transactions with us**
- c **Clauses 2.17 to 2.20 which sets out our liquidation procedures**
- d **Clauses 3.1 and 3.2 which explains the charges that relate to your account**
- e **Clauses 5.2 and 5.3 which explains margin calls**
- f **Clauses 5.5, 5.6, and 15.3 which sets out our rights to void and/or close one or more of your trades in certain circumstances**
- g **Clause 6.3 which sets out our policy on interest on client money**
- h **Clauses 11.1, 11.2 and 11.3 which sets out our policy on complaints**

1.5 Classification

Unless we agree otherwise, we will classify you as a Retail Client for the purpose of the FCA rules. This classification provides you with the highest level of protection available to you under those rules. You have the right to request a different classification but

1

المقدمة

1.1 ون فيننشال ماركتس “هي الاسم التجاري لشركة سي بي فيننشال سيرفيسز المحدودة للخدمات المالية (يشار إليهم فيما يلي “نحن” أو “لنا” أو “أدينا”). نحن شركة معتمدة تنظمها هيئة الإجراءات المالية في المملكة المتحدة والتي يقع مقرها في 25 نورث كولونيد، كاناري وارف، لندن. ون فيننشال ماركتس “مسجلة ومرخصة من هيئة الإجراءات المالية تحت رقم 466201. كما أن الشركة مرخصة من قبل هيئة مراقبة السلوكيات المالية في جنوب أفريقيا تحت الرقم 45784. يقع المقر الرئيسي لشركتنا في 20 شارع بروكتر، لندن، المملكة المتحدة WC1V 6NX

1.2 يحتوي المستند على الشروط والأحكام التي سيتم بمقتضاها تقديم خدماتنا “ون فيننشال ماركتس” إليكم، وتشتمل الشروط التي تنظم العلاقة بينك وبين: على ما يلي:

- i الشروط والأحكام
- ii إخطار تحذيري بالمخاطر
- iii سياسة تنفيذ الصفقات
- iv نموذج تقديم الطلب
- v أية شروط وأحكام أخرى تتعلق بأنشطة التداول الخاصة بك منصوص عليها في الموقع الإلكتروني “الاتفاقية” يشار إليهم مجتمعين باسم

1.3 سيبدأ سريان الاتفاقية في اليوم الذي نفتح فيه حسابك، وفي أي نسخ جديدة بعد ذلك، في التاريخ الذي نخطر فيه

1.4

ملخص النقاط الهامة

يتوجب عليك قراءة جميع الأحكام في هذا الاتفاق ولكن يرجى إيلاء اهتمام خاص بالشروط الموضحة أدناه لأنها تحتوي على معلومات مهمة حول حسابك وعلاقتنا معك:

- a البنود 1.2 و 2.4 و 4.3 و 10.2 التي تتعلق بالمستندات الإضافية المهمة المتعلقة بحسابك معنا حسب هذه الاتفاقية.
- b البند 2.11 الذي يشرح المخاطر في دخول صفقات معنا
- c البنود من 2.17 إلى 2.20 و التي تشرح سياسة وإجراءات التصفية
- d البنود 3.1، 3.2 و التي تشرح بالتغييرات المتعلقة بحسابك
- e البنود 5.2 و 5.3 التي تشرح نداء الهامش
- f البنود 5.5 و 5.6 و 15.3 التي تحدد حقوقنا بإغلاق أو رفض صفقة / صفقات في شروط معينة
- g البند 6.3 التي توضح سياستنا على الفائدة على أموال العملاء
- h البنود 11.1 و 11.2 و 11.3 الموضحة لسياستنا في الشكاوى

1.5

التصنيف

ما لم نتفق على خلاف ذلك، سنقوم بتصنيفك كعميل تجزئة لأغراض يوفر لك هذا التصنيف أعلى. التوافق مع قواعد هيئة الإجراءات المالية ويح لك طلب أي مستوى من الحماية المتاحة لك بموجب هذه القواعد تصنيف مختلف ولكن في حالة موافقتنا على هذا الطلب سننقل الحماية ويجوز لنا في بعض الحالات. الخاصة بقواعد هيئة الإجراءات المالية

if we agree to this request you will lose the protection of certain FCA rules. In certain circumstances we may wish to re-classify you, but if we do so we will explain clearly the effect this will have on your rights.

- 1.6 We are entering into this Agreement on the basis that your investment objectives are to maximise capital growth. No warranty or undertaking is given by us that your investment objectives will be achieved.

2 Our Services

- 2.1 This Agreement sets out the basis on which we will enter into transactions with you and governs each transaction entered into or outstanding between you and us on or after the date that this Agreement comes into effect. We are not providing you with any investment, legal, regulatory or other form of advice. You agree that we are not required to explain any risks that may arise because of a particular transaction and that the execution of any order on your behalf does not in any way imply any approval or recommendation by us of that transaction.
- 2.2 You acknowledge that the product details that apply at the time when you open or close a position will be those displayed on our website(s), which may be updated from time to time.
- 2.3 We will act as principal to all transactions and not agent on your behalf.
- 2.4 **We will take all sufficient steps to provide you with best execution as required by FCA rules. We will execute your orders in accordance with our Order Execution Policy which is available on our website or on request. Our Order Execution Policy will be deemed to be incorporated into this Agreement and you will be deemed to consent to it when you deal with us.**
- 2.5 We may offer different account types with different features including different margin rates or different trading limits. Depending on your knowledge and experience some of these account types may not be available to you. We reserve the right to convert your account into a different account type if, acting reasonably, we determine that a different type of account is more appropriate for you. We also reserve the right to change the features and eligibility criteria of our accounts at any time and we will provide prior notification of such changes by email.
- 2.6 We are a market maker and may quote prices at which we are prepared to deal with our clients; such prices may or may not replicate the prices quoted and traded upon by other companies and/or their customers. As a client of ours you hereby accept that the prices quoted by other companies may not be relied upon by you in respect of your account with us and that we reserve the right to decline any quote or refuse to be bound to any contract, including those arising from any manipulation of the quoting mechanism or our services generally,

إعادة تصنيفك ولكن في هذه الحالة نشرح لك بوضوح مدى تأثير ذلك على حقوقك.

- 1.6 نحن نبرم هذه الاتفاقية اعتماداً على أن أهدافك الاستثمارية ستزيد من نمو رأس المال ولا نعطيك أي ضمان أو تعهد بأن أهدافك الاستثمارية ستتحقق.

2

خدماتنا

- 2.1 تحدد هذه الاتفاقية الأساس الذي سنقوم بموجبه بالدخول في معاملات معك وتحكم كل معاملة يتم الدخول فيها أو معلقة بينك وبيننا في أو بعد تاريخ سريان هذه الاتفاقية. نحن لا نقدم لك أي استشارة أو قانونية أو تنظيمية أو أي شكل آخر من أشكال المشورة. أنت توافق على أننا غير مطالبين بشرح أي مخاطر قد تنشأ بسبب معاملة معينة وتنفيذ أي منها لا يعني بأي حال من الأحوال أي موافقة أو توصية من جانبنا لتلك المعاملة. أنت تقر بأن تفاصيل المنتج التي تنطبق في الوقت الذي تفتح فيه أو تغلق فيه هي تلك المعروضة على موقعنا (مواقعنا) قد يتم تحديثها من وقت لآخر.
- 2.2 أنت تقر بأن تفاصيل المنتج التي تنطبق في الوقت الذي تفتح فيه أو تغلق فيه صفقات هي تلك التي يتم عرضها على موقعنا (مواقعنا) ، والتي قد يتم تحديثها من وقت لآخر.
- 2.3 سنقوم بدور رئيسي لجميع المعاملات وليس كوكيل نيابة عنك.
- 2.4 سوف نتخذ جميع الخطوات الكافية لتقديم أفضل تنفيذ لك وفقاً لما تقتضيه قواعد الهيئة. سوف نقوم بتنفيذ أوامرك وفقاً لسياسة تنفيذ الأوامر لدينا والتي تتوفر على موقعنا على الإنترنت أو بناءً على طلبها. سوف تعتبر سياسة تنفيذ الأوامر لدينا مدرجة في هذه الاتفاقية وسوف يتم اعتبارها الموافقة عليها عند التعامل معنا. قد نقدم أنواع حسابات مختلفة مع ميزات مختلفة بما في ذلك معدلات هامش مختلفة أو حدود التداول المختلفة. اعتماداً على معرفتك وخبرتك قد لا تتوفر بعض أنواع الحسابات هذه لك. نحن نحفظ بالحق في تحويل حسابك إلى نوع حساب مختلف، إذا قررنا بشكل معقول أن نوعاً مختلفاً من الحساب أكثر ملاءمة لك. كما نحفظ بالحق في تغيير الميزات ومعايير الأهلية لحساباتنا في أي وقت، وسنقدم إشعاراً مسبقاً بهذه التغييرات عبر البريد الإلكتروني.
- 2.5 قد نقدم أنواع حسابات مختلفة بميزات مختلفة بما في ذلك معدلات هامش مختلفة أو حدود تداول مختلفة اعتماداً على معرفتك وخبرتك بالسوق، قد لا تتوفر بعض أنواع الحسابات هذه لك. نحن نحفظ بالحق في تحويل حسابك إلى نوع حساب مختلف إذا ما قررنا، بشكل معقول، أن نوع حساب مختلف أكثر ملاءمة لك. نحفظ أيضاً بالحق في تغيير الميزات ومعايير الأهلية لحساباتنا في أي وقت وسنقدم إشعاراً مسبقاً بهذه التغييرات عبر البريد الإلكتروني.
- 2.6 يجوز لنا تقديم عروض الأسعار المعدة من جانبنا للتعامل مع عملائنا؛ يمكن لهذه الأسعار أن تكون مطابقة أو غير مطابقة للأسعار المعروضة والمتداولة من الشركات الأخرى و/أو عملائهم. وبما أنك عميل لدينا فتعتبر أن الأسعار المعروضة من الشركات الأخرى لا يمكنك الاعتماد عليها فيما يتعلق بحسابك معنا وأنها نحفظ بحق رفض أي عرض أو عدم الالتزام بأي عقد بما في ذلك ما ينشأ عن أي تلاعب في آلية عروض الأسعار أو في خدماتنا بصفة عامة، وذلك بالرغم من تعهدنا إليك بتقديم خدمة جيدة وعادلة في جميع الأوقات.

notwithstanding our undertaking to provide a clear and fair service to you at all times.

- 2.7 You understand and accept that the bid/offer spreads displayed in any brochures, website or promotional materials are indicative and that our spreads are variable and may fluctuate from time to time. You further understand and accept that there is no limit to how wide spreads may be and that spreads quoted on the closing of a trade may differ to spreads quoted on the opening of that trade.
- 2.8 We shall not be obliged to quote in a market that is closed or in which we may reasonably decline quoting due to abnormal market conditions and we reserve the right to limit the size of transaction in any quote at our absolute discretion.
- 2.9 Statements will be emailed to you every day unless your account has no balance. You shall be responsible for checking your statements and shall advise us no later than within three (3) business days of any items which you dispute. We shall, except in the event that the statement is manifestly incorrect, consider that the statement and its contents are conclusive unless and until we have received any notification to the contrary from you within the specified time limitations.
- 2.10 We shall provide services and facilities to you which will enable you to manage your account. Responsibility for the management of your trading positions will be your own and we may not be held liable for any failure on your part to make appropriate arrangements to conduct your account effectively. In the event that your open positions require the addition of further margin and you do not make appropriate arrangements your positions may be closed in accordance with our Liquidation Procedures as set out in 2.17 to 2.20 below.
- 2.11 You understand and accept that the nature of the services provided to you carry a high degree of risk and that your financial liability to us may exceed the amount of any funds deposited in your account at the time you opened any lossmaking trade(s) or any credit or other limit placed on your account.
- 2.12 Where we permit you to open more than one trading account, we reserve the right to require you to transfer any available funds in one account as may be required to offset any overdraft in your other account.
- 2.13 We may deal on your behalf in the following investments:
- a Contracts for Difference
 - b Rolling Spot Foreign Exchange
 - c Spread Bets
- 2.14 We may deal for you in circumstances in which the relevant deal or the underlying instrument of the relevant deal is not regulated by the rules of any stock exchange or investment exchange.
- 2.15 **Execution venues**
- 2.7 أنت على علم بأن الفروقات السعرية بين الشراء و البيع المبينة في الكتيبات أو الموقع الإلكتروني أو المواد الدعائية هي أسعار تقديرية. وبأن فروقاتنا السعرية قد تتغير و تتحرك من فترة لأخرى.. كما أنك تفهم وتقبل بشكل إضافي أنه لا يوجد حد لمدى فروق الأسعار وأن الفروقات المذكورة عند إغلاق التداول قد تختلف عن الفروقات المذكورة عند افتتاح تلك الصفقة.
- 2.8 نلتزم بعرض الأسعار في أي سوق مقفل أو يحق لنا رفض عرض الأسعار نتيجة ظروف السوق غير الطبيعية، ونحتفظ بحق تحديد حجم التعامل في أي عرض أسعار وفقاً لرؤيتنا الخاصة.
- 2.9 سيتم إرسال كشوفات الحسابات الخاصة بك عبر البريد الإلكتروني المسجل ون في حال كان حسابك — إذا لم يكن هنالك رصيد في حسابك كل يوم إلا مسئولية مراجعة كشوف الحسابات الخاصة بك وتخطيرنا خلال مدة .مفعول حيث إننا .أيام عمل من ظهور أية بنود تتشكك في صحتها 3 لا تزيد عن نعتبر، ماعدا الحالات التي يكون الخطأ في كشف الحساب واضح صراحة، أن كشف الحساب ومحتوياته نهائية ما لم نستلم أي إخطار يخالف ذلك من جانبك خلال المدة المحددة.
- 2.10 سقوم بتوفير الخدمات والمرافق لك والتي سوف تمكنك من إدارة حسابك. المسئولية عن إدارة مراكز التداول الخاصة بك ستكون الخاصة بك ونحن قد لا تكون مسؤولة عن أي فشل من جانبك لجعل الترتيبات المناسبة لإجراء حسابك بشكل فعال. في حالة أن المراكز المفتوحة تتطلب إضافة المزيد من الهامش وعدم اتخاذ الترتيبات المناسبة قد يتم إغلاق مراكزك وفقاً لإجراءات التصفية كما هو موضح في 2.17 إلى 2.20.. أنه.
- 2.11 ينبغي عليك العلم أن طبيعة الخدمات المقدمة إليك تحمل درجة عالية من المخاطر وتقبل ذلك، وأن التزامك املابل تجاهنا قد يزيد قيمة أية مبالغ مودعة يف حسابك يف الوقت الذي تفتح فيه أي عملية بيع أو شراء خارسة أو أي رصيد دائن أو أي حد اخر يوضع يف حسابك.
- 2.12 عندما نسمح لك بفتح أكثر من حساب للتداول فإننا .اخرى إلى موقف الدائن نحفظ بحقنا في مطالبتك بتحويل أية مبالغ في حساب واحد بناء على المطلوب لتوثيق أي عملية سحب على المكشوف تتم في حسابك الآخر.
- 2.13 يمكننا التعامل بالنيابة عنك في الاستثمارات التالية:
- a التداول بالعقود مقابل الفروق
 - b عقود العملات العالمية الدائرة
 - c مراهنات على تغير السعر
- 2.14 يمكننا التعامل بالنيابة عنك في حال كان المنتج في التعامل المعني أو الوثيقة الأساسية للتعامل المعني غير مطابق لقواعد أي من سوق .الأوراق المالية (البورصة) أو سوق استثمار.
- 2.15 **اختصاص التنفيذ**

Unless stated to the contrary at the time of trading, we provide products and services to you which are off-exchange transactions ('OTC contracts') and deal with you as set out in paragraph 3.2. We are therefore the sole execution venue and you are not dealing with the underlying exchange.

ما لم ينص على خلاف ذلك في وقت التداول ، نحن نقدم المنتجات والخدمات لك والتي هي معاملات خارج البورصة عقود (OTC) والتعامل معك على النحو المبين في الفقرة 3.2. لذلك نحن مكان التنفيذ الوحيد ولا تتعامل مع البورصة الأساسية.

2.16 For some markets we enter into back to back transactions with a third party. This means our aims are more aligned with yours but we are obliged to notify you that we receive a fee from the third party which is the spread differential between the price we execute with you and the price we execute with them.

2.16 بالنسبة لبعض الأسواق ندخل المعاملات مع طرف ثالث. وهذا يعني أن أهدافنا تتماشى بشكل أكبر مع أهدافك ولكننا مضطرون لإعلامك بأننا نتلقى رسوماً من الطرف الثالث وهو الفرق الفارق بين السعر الذي ننفذه معك والسعر الذي ننفذه معهم.

2.17 Liquidation Procedures

Positions will be closed automatically (liquidated) when the Equity/Margin (EM) ratio of your account reaches the predetermined liquidation level. Unless otherwise confirmed to you in writing, the liquidation level is 50%. The EM ratio is calculated as follows:

Free Equity (Cash Balance + Credit +/- Floating P&L)/Margin)*100

Floating loss is \geq (Balance + Credit) – (Liquidation Level x Margin)

2.18 Positions will be liquidated one at a time, with the largest losing position being closed first. If the p/l is the same for each position then the trades will be closed in order of entry date; the position opened first will be closed first. If the closure of a position means your EM ratio goes above the applicable liquidation level no more positions will be closed.

2.17 إجراءات التصفية

سيتم إغلاق المراكز تلقائياً عندما تصل نسبة حقوق الملكية / الهامش (إم) لحسابك إلى مستوى التصفية المحدد سلفاً. ما لم يتم تأكيد خلاف ذلك كتابياً، مستوى التصفية هو 50٪. وتحسب حصة التمويل الأصغر على النحو التالي:

الهامش الحر (الرصيد النقدي + الائتمان +/- العائمة الهامش) $P \& L / 100 * 100$

- (الخسارة العائمة هي \leq (الرصيد + الائتمان (الهامش x مستوى التصفية)

2.18 سيتم تصفية المراكز في وقت واحد ، مع إغلاق أكبر مركز خاسر أولاً. إذا كان نسبة الربح / الخسارة هو نفسه لكل مركز ، فسيتم إغلاق الصفقات حسب تاريخ الدخول ؛ سيتم إغلاق المركز المفتوحة أولاً بأول. إذا وصلت نسبة حقوق الملكية إلى الهامش عند إغلاق الصفقة أعلى من نسبة التسجيل ، فلن يتم إغلاق المزيد من المراكز.

2.19 Please note that we cannot guarantee that your position(s) will be closed at the prescribed ratio and your loss may exceed your deposit amount.

2.19 يرجى ملاحظة أننا لا نستطيع أن نضمن إغلاق المركز (الصفقات) حسب المعدل المحدد وقد تتجاوز خسارتك مبلغ الإيداع.

2.20 Fully hedged positions may also be liquidated in the event the equity of your account is negative. This may occur when spreads widen in periods of volatility and/or low liquidity.

2.20 يمكن أيضاً تصفية مراكز التحوط بالكامل في حال كانت حقوق حسابك سلبية. قد يحدث هذا عندما تتسع الفروق في فترات التقلب و / أو انخفاض السيولة.

3 Fees and Charges

3

العمولات والتفقات

3.1 We do not charge commission and there are no brokerage fees; the cost to you is reflected in the 'spread' which is the difference between the buy price and the sell price. This cost is realised each time you open and close a trade. The spread varies between products and is determined by the characteristics of the underlying financial product. For more information about our spreads, please refer to the Market Library section of our website.

3.1 نحن لا نفرض عمولة وليس هناك رسوم السمسرة؛ تنعكس التكلفة لك في "انتشار" وهو الفرق بين سعر الشراء وسعر البيع. تتحقق هذه التكلفة في كل مرة تقوم فيها بفتح وإغلاق الصفقة. ويختلف الفارق بين المنتجات ويتحدد بخصائص المنتج المالي الأساسي. لمزيد من المعلومات حول فترات الأسعار، يرجى الرجوع إلى قسم مكتبة السوق على موقعنا الإلكتروني.

3.2 In the event you have been introduced to us by a third party we may charge you a commission that is repaid in full to that introducer. Any commission charges applied to your account will be advised to you before entering into any contract under this Agreement. If you are charged commission you will incur a commission payable at the rate as confirmed

3.2 سنقوم أيضاً بإعلامك. في حال كنت قد تقدمت إلينا من خلال طرف ثالث بفروقات الأسعار و الرسوم التي ستطبق على حسابك قبل الدخول في أي تم تصفية عمولة أو رسوم على في حال. عقد بموجب هذه الاتفاقية وسيتم ذكر كل حسابك فستتحمل أنت هذه العملة قبل غلق الصفقة التفاصيل عن هذه العمولات بكشف الحساب

previously to you when you close a position. This will also be itemised separately on your account statement.

3.3 In addition to our spread and commission, other applicable charges may exist depending on the instrument. Certain types of transactions will, for example, be subject to daily financing fees or corporate actions. We may charge financing fees (otherwise called 'holding fees' or 'swaps') for certain positions held overnight and they may be positive or negative depending on the instrument and direction of your trade. Dividend adjustments are applied to your net position and may also be negative or positive. For more information about these fees please refer to the Market Library section of our website.

3.4 If any part of the total price is to be paid in or represents an amount in a currency which is not the base currency of your trading account, you will be provided with an indication of the currency involved and the applicable currency conversion rates and costs. This will be the current market rates at the time of the trade.

3.5 Dormant account fee

An annual dormant account fee of \$25 (or £20/€20 as applicable) will be deducted from your account in the event there are no open positions and there has been no activity (notwithstanding any payments or receipts or charges, interest or similar items) for a period of 12 months or more. The fee will be removed on an annual basis until either the account is closed by you, you resume trading or the balance of the account is reduced to zero. Once the balance of a dormant account has reduced to zero we will close the account. A dormant account will not go into overdraft as a result of the removal of the fee.

4 Material Interests and Conflicts of Interest

4.1 We, or another company or person associated with us, may from time to time have a material interest concerning an investment in which we deal on your behalf. Our employees or associates are nevertheless required to treat you fairly in relation to such conflicts of interest or material interest. We may act notwithstanding any such interest provided we disclose our interest to you. If you object to us acting for you where we have a material interest or conflict of interest you should notify the Compliance Officer in writing at compliance@ofmarkets.com. Unless so notified, we will assume that you do not object to us acting in this way.

4.2 You agree that we are not required to make any prior specific disclosure to you if we match your transaction with that of another customer or if we deal as principal for our own account with you.

4.3 Conflicts of Interest Policy

We have a Conflicts of Interest Policy which details how the firm will handle any conflicts of interest in its dealings with you as a client, details of which are available on our website or by request.

3.3 قد يتم خصم بعض الرسوم الإضافية من حسابك بالإضافة للفروقات و العمولات حسب المنتج الذي تقوم بالتداول به. قد يتم خصم عمولات التبييت من حسابك على سبيل المثال للحصر، و هي نسبة الفارق بين الفائدة على أزواج العملات للصفقات التي تبييتها لأكثر من يوم. لمزيد من المعلومات عن الرسوم يرجى زيارة قسم مكتبة السوق من موقعنا

3.4 إذا كان مطلوب سداد أي جزء من إجمالي المبلغ أو أي مبلغ بأي عملة أخرى تختلف عن العملة الرئيسية لحساب التداول الخاص بك، فسيتم تزويدك بمؤشر يوضح لك العملات المتوفرة والأسعار والتكاليف المعمول وستكون هذه هي أسعار العملات بالسوق في. بها عند تحويل العملات وقت التداول.

3.5

رسوم الحسابات الغير مفعلة

سيتم خصم رسوم على الحسابات الغير مفعلة سنوية بقيمة 25 دولاراً (أو 20 جنيه إسترليني / 20 يورو، حسب الاقتضاء (من حسابك في حالة عدم وجود مراكز مفتوحة ولم يكن هناك أي نشاط) بالإضافة إلى أي مدفوعات أو إيصالات أو رسوم أو فوائد أو بنود مماثلة (لمدة 12 شهراً أو أكثر. سيتم إزالة الرسوم على أساس سنوي حتى يتم إغلاق الحساب من قبلك أو استئناف التداول أو تخفيض رصيد الحساب إلى الصفر. وبمجرد خفض رصيد الحساب الخامل إلى الصفر سنقوم بإغلاق الحساب. لن يتم وصول الحساب إلى الرصيد السلبي بسبب هذه الرسوم.

4

المصالح المادية وتعارض المصالح

4.1 يمكن أن يكون لنا أو لشركة أخرى أو لأي شخص تابع لنا من وقت لآخر على الرغم. أي مصلحة مادية تتعلق باستثمار ما نتعامل فيه بالنيابة عنك من ذلك فإن موظفينا أو التابعين لنا مطلوب منهم التعامل بحيادية تامة في ومع ذلك. أي موضوع له علاقة بتعارض المصالح أو المصالح المادية وإذا. يمكننا التصرف في أي مصلحة مقدمة لنا ونفصح عن مصالحنا لك كنت ترفض تصرفنا بالنيابة عنك في أي موقف يكون لنا فيه مصلحة مادية أو تعارض مصالح فعليك إخطار مسؤول الالتزام كتابياً على البريد الإلكتروني وفي حالة عدم إرسال هذا الإخطار سنفتقر أنك لم تعترض compliance@ofmarkets.com. على تصرفنا في هذا الموقف

4.2 توافق على أننا غير مطالبين بالإفصاح إليك مسبقاً في حالة قيامنا بتوصيل تعاملك مع أي تعامل خاص بعميل آخر أو إذا تعاملنا كممثل بحسابنا الخاص معك.

4.3

سياسة تعارض المصالح

المصالح لدينا سياسة تعارض المصالح التي تبين لنا كيفية تعامل الشركة مع أي تضارب في المصالح عند تعاملها معك كعميل، وتفاصيل هذه السياسة متاحة على موقعنا الإلكتروني أو عند الطلب

<p>5 Margin Arrangements</p> <p>5.1 In order to open a position you will pay to us such sums by way of margin. The amount of margin required for each instrument is defined in the Market Library pages on our website.</p> <p>5.2 We reserve the right to vary our margin requirements at any time and without notice to you.</p> <p>5.3 We are not under any obligation to keep you informed of your account balance however we will endeavour to we will send you a margin call email when the equity of your account falls below 100% of the margin requirement. Only one email will be sent and you remain responsible at all times for maintaining adequate funds in your account. You should not rely solely on us to monitor your account or advise you of the requirement to deposit funds and we will not be held liable for losses resulting from non-receipt of margin call emails.</p> <p>5.4 If you:</p> <p>a fail to make any payment as and when it becomes due;</p> <p>b fail to perform any obligation due to us (or agents used by us) or where any contracts entered into by you under this Agreement exceed the credit or any other limit placed upon your dealings pursuant to this Agreement;</p> <p>c are otherwise in breach of this Agreement; or</p> <p>d if you die or become insolvent or unable to pay your debts;</p> <p>then we may in our absolute discretion exercise all or any of the remedies in paragraph 5.5.</p> <p>5.5 The remedies exercisable by us in the circumstances specified in paragraph 5.4 are</p> <p>a at any time and without notice to bring to an end all or any of your contracts on the basis of the then prevailing quotations or prices in the relevant markets or, if none, at such levels as we consider fair and reasonable;</p> <p>b to exercise any rights of set-off; and</p> <p>c to charge you interest on any money due, from close of business on the date when monies first fell due until the date of actual payment at a rate not exceeding the rate at which we would be charged for borrowing equivalent funds from our own bank.</p> <p>5.6 We shall not be liable to you in respect of any choice made by us in selecting the investments liquidated. The proceeds of liquidation (net of costs) will be applied in or towards the discharge of your liabilities and we will account to you for any balance. If such proceeds are insufficient to cover the whole of your liabilities, you will remain liable for the balance.</p> <p>6 Your Money</p>	<p>ترتيبات الهامش</p> <p>5.1 لأغراض فتح أي مركز ينبغي عليك أن تسدد لنا هذه المبالغ بطريقة وينص في الصفحات المكتوبة الخاصة بالسوق على موقعنا .الهامش الإلكتروني مبلغ الهامش المطلوب لكل وثيقة</p> <p>5.2 .نحتفظ بحق تغيير متطلبات الهامش في أي وقت وبدون إخطارك</p> <p>5.3 نحن لسنا تحت أي التزام لإبقاءكم على علم من رصيد حسابك ومع ذلك سوف نسعى إلى أننا سوف نرسل لك رسالة نداء الهامش البريد الإلكتروني عندما انخفضت حقوق الملكية الخاصة بحسابك أقل من 100% من متطلبات الهامش سيتم إرسال بريد إلكتروني واحد فقط وستظل مسؤولاً في جميع الأوقات عن الاحتفاظ بأموال كافية في حسابك. يجب عليك عدم الاعتماد فقط على مراقبة حسابك أو إبلاغك بمتطلبات إيداع الأموال ولن نتحمل المسؤولية عن الخسائر الناتجة عن عدم استلام رسائل البريد الإلكتروني الخاصة..بالهامش</p> <p>5.4 في حال</p> <p>a لم تتمكن من سداد أية مبالغ في وقت استحقاقها؛</p> <p>b أو عندما تزيد)أو لأحد وكلاءنا(لم تتمكن من أداء أي التزام مستحق لنا أية عقود تبرمها بموجب هذه الاتفاقية من الرصيد أو أي حد آخر موضوع على تعاملاتك بموجب هذه الاتفاقية؛</p> <p>c قمت بأي فعل يخالف هذه الاتفاقية؛ أو</p> <p>d توفيت أو أعلنت إفلاسك أو لم تتمكن من تسديد ديونك؛</p> <p>فيجوز لنا في هذه الحالات وفقاً لرؤيتنا الخاصة ممارسة جميع التدابير المنصوص عليها في الفقرة رقم 5.5</p> <p>5.5 .يتم ممارسة التدابير التالية عند حدوث الحالات المنصوص عليها في الفقرة رقم 5.4</p> <p>a إنهاء جميع عقودك في أي وقت وبدون سابق إنذار على أساس العروض والأسعار السائدة في السوق المعني؛ أو إذا لم يوجد فيكون على أساس المستويات التي نعتبرها عادلة ومقبولة</p> <p>b ممارسة أية حقوق للحصول على تعويض، و</p> <p>c وضع فائدة على أي مبلغ مستحق من وقت إغلاق الأعمال بتاريخ أول استحقاق للمبالغ حتى تاريخ السداد الفعلي بسعر لا يزيد عن السعر الذي نتحمله عند افتراض مبالغ مساوية من البنك الخاص بنا</p> <p>5.6 لا نلتزم تجاهك فيما يتعلق بأي اختيار نقوم به عند تحديد الاستثمارات مقابل)صافي التكاليف(وتكون إيرادات التصفية والإنهاء .المنتهية وإذا لم .إبراءك من الالتزامات ونقوم بعد ذلك بحسابك على أي رصيد تكن الإيرادات كافية لتغطية جميع التزاماتك فستظل ملتزماً أمام الرصيد</p> <p>6 أموالك</p>
--	--

6.1 Unless otherwise agreed in writing, your money will be held by us as client money in accordance with FCA rules which, among other things, require us to hold your money in a client bank account, established with statutory trust status. Your funds will therefore be segregated from our own funds in a client bank account in accordance with FCA Client Money rules. Your money will be held with other client money in a pooled account. This means that client money is held as part of a common pool of money, so you do not have a claim against a specific sum in a specific account; your claim is against the client money pool in general.

This means that in the event of an unreconciled shortfall caused by the default of the bank in the money held in the pooled account, you may share proportionately in that shortfall.

6.2 In certain circumstances we undertake transactions for you on a matched principal basis. This involves your money being transferred by us to a third party non bank institution in connection with that transaction. In practical terms, for certain markets when you execute a trade with us we immediately execute a back-to-back trade with the third party. The third party is based in the UK and is therefore subject to the same legal and regulatory regime in relation to the treatment of client money. Your money remains fully segregated from our own funds and those of the third party. Only a percentage of your margin will be transferred to the third party and they will hold that money in a segregated client transaction account that may not be combined with any other account.

6.3 We will not pay any interest on client money that we may hold for you.

7 Instructions

7.1 You accept full responsibility for trades placed on your account. We will not be responsible for any loss incurred by you except in cases of fraud, negligence or wilful default on our part or that of our employees. We may not be held responsible for any loss to you due to any fraud, failure or omission carried out by any third party. You may not assign to others any duties, rights, services, obligations or access to your account with us without our written approval and we may not be held responsible for any failure on your part to comply with this requirement.

7.2 We may rely on and treat as binding any instruction which we have accepted in good faith, and which we believe to be from you or someone entitled to instruct us on your behalf.

7.3 We may accept instructions from you verbally or in writing as well as over the internet. However, we may, entirely at our discretion, require any instructions given verbally to be confirmed in writing. We may acknowledge your instructions verbally or in writing.

7.4 We may in our absolute discretion and without explanation to you refuse to act upon any instruction, particularly if we believe that it may not be practical or may infringe any law, rule, regulation or term of

ما لم يتفق على خلاف ذلك كتابياً، سنحتفظ بأموالك باعتبارها أموال العملاء طبقاً لقواعد هيئة الإجراءات المالية، والتي في حالات أخرى تتطلب منا ثم يتم الاحتفاظ بأموالك في حساب بنك عميل وفق نظام إدارة الممتلكات فصل أموالك عن أموالنا الخاصة في حساب بنك عميل طبقاً لبند أموال ويتم إيداع العملاء المنصوص عليه في قواعد هيئة الإجراءات المالية مما يعني هذا أن أموال أموالك مع أموال عملاء آخرين في حساب مجمع العميل تم إيداعها كجزء من أموال الحساب المجمع وعليه فلن تستطيع عمل أي مطالبة لمبلغ محدد من أي حساب معين ولكن تكون مطالبتك من حساب كما يعني أيضاً أنه في حالة حدوث أي عجز العملاء المجمع بصفة عامة في الأموال المودعة في الحساب المجمع ولم يتم تسويته بعد نتيجة خطأ من البنك، فستكون مشاركاً في هذا العجز بنسبة ما

كما يعني أيضاً أنه في حالة حدوث أي عجز في الأموال المودعة في الحساب المجمع ولم يتم تسويته بعد نتيجة خطأ من البنك، فستكون مشاركاً في هذا العجز بنسبة ما

يتضمن وهذا التنازل أساساً على لصالحك بتعاملات تقوم معينة، حالات في التعامل ذلك بخصوص بنكا ليست أخرى مؤسسة إلى مالك بتحويل قيامنا ننفذ فإننا معنا تداول عملية ننفذ عندما معينة، أسواق في العملية، الناحية من الآخر الطرف وهذا الآخر الطرف مع مقابلة تداول عملية الفور على والتنظيمي القانوني النظام لنفس بالتالي ويخضع المتحدة المملكة في موجود عن كامل بشكل مفصولة تبقى وأموالك العميل أموال بمعاملة يتعلق فيما إلى هامشك من فقط مئوية نسبة وتحوّل الطرف ذلك أموال وعن أموالنا بتعاملات خاص منفصل حساب في المال بذلك سيحتفظ الذي الآخر الطرف آخر حساب أي مع دمجها يمكن لا العملاء

6.3 لن نسد أية فوائد على أموال العملاء التي قد نودعها لك

7

التعليمات

7.1 توافق على تحمل كامل مسؤولية أعمال التداول التي توضع يف حسابك وأننا لن نتحمل مسؤولية أي خسارة تتكبدها إل يف حالت النصب أو الإهمال أو الخطأ الملتزمة التي قد تقع من جانب رشكتنا أو من أحد موظفينا، ولكن ال نتحمل مسؤولية أي خسارة تحدث لك نتيجة أي عملية نصب أو فشل أو تجاوز يقوم بها أي طرف ال يجوز لك التنازل عن أي من واجباتك أو حقوقك. ثالث أو خدماتك أو التزاماتك إل الغري أو تسمح لنا بالدخول إبل حسابك الشخص بدون الحصول على موافقة كتابية من رشكتنا، كأم أننا غري مسؤولي عن أي إخفاق يحدث من جانبك يف الالتزام بأي من هذه املتطلبات

7.2 ميكننا الاعتماد على أية تعليمات قد قبلناها بحسن نية وذلك أننا نعلم أنها صادرة عنك أو عن أي شخص مخول من جانبك بإعطائنا هذه التعليمات بالنيابة عنك واعتبار هذه التعليمات ملزمة لنا

7.3 وعلى الرغم يجوز لنا قبول تعليماتك الشفهية والكتابية وعرب الانترنت من ذلك يجوز لنا، وفقاً لرؤيتنا الخاصة، طلب أية تعليمات وبذلك نتمكن من إقرار تعليماتك الشفهية أو شفهية أن يتم تأكيدها كتابياً الكتابية

7.4 يجوز لنا، وفق رؤيتنا الخاصة ودون إبداء أي تقسري، رفض تنفيذ أي من تعليماتك السيما إذا كنا نرى أن هذه التعليمات تبدو غري عملية أو مخالفة ألي قانون أو قاعدة أو النحة أو أي من شروط هذه التفاهية، أو يف حالة التعليمات التي ترد إلينا من أي وكيل

this Agreement or, in the case of instructions received from an agent, if we reasonably believe that such agent may be acting in excess of their authority.

7.5 If at any time you are unable for any reason to communicate with us, we shall not be responsible: (a) for any loss, damage or cost caused to you by any act, error, delay or omission resulting from the failure to communicate, where such loss, damage or expense is a result of your inability to enter into a transaction, or (b) for any loss, damage or expense caused to you by any act, error or omission or delay resulting from that inability, including without limitation, where such loss, damage or expense is a result of your inability to close a transaction, except where your inability to instruct us or communicate with us results from our fraud, wilful default or negligence.

7.6 You agree that any instruction and communication sent by you or on your behalf is made at your risk and you authorise us to rely and act on, and treat as fully authorised and binding upon you, any instruction (whether or not in writing) which we believe in good faith to have been given by you or on your behalf by any agent or intermediary whom we believe in good faith to have been duly authorised by you by virtue of our limited power of attorney form and, unless we have received written notice to the contrary, whether or not the authority of any such agent or intermediary has been terminated.

7.7 We reserve the right to refuse to accept any trades placed by you that we judge to be clearly outside the prevailing market price such that they may be deemed non-market price transactions, whether due to manifest human error or stale/incorrect/broken price feeds. Where we have opened or closed a trade before becoming aware of the price disparity, we may at our absolute discretion either treat that trade as void or accept that trade at the prevailing market price and will communicate this to you

7.8 We will monitor the total amount of positions that are available to you.

7.9 We may at our discretion refuse to accept further orders from you or deem it necessary to impose limits on the overall net positions in your accounts.

8 Stop Orders and Limit Orders

8.1 We agree to accept an order from you that requires us to open or close a transaction once either the quote for the investment or an underlying market quote reaches or exceeds a level specified by you (a "Stop Order" or "Limit Order").

8.2 You may also give us a specified or indefinite period for that order to have effect (a "Good Till Cancelled" or "GTC" order).

8.3 If a Stop Order or Limit Order is accepted by us the transaction will automatically be carried out once the relevant market quotation reaches the level of our quote, bearing in mind that in some cases when the market is moving quickly our quote may have exceeded the level of your Stop Order or Limit Order by the time your order is actually executed.

فيجوز لنا رفضها إذا رأينا أن هذا الوكيل يتجاوز يف ترصافته وسلطاته المملوكة له.

7.5 إذا لم تتمكن يف أي وقت ألي سبب كان من التواصل معنا، فلن نتحمل مسؤولية ما يبيل

تكون هذه الخسارة أو الضرر أو المرفصوفات نتيجة عدم قدرتك عل إبرام أي خسارة أو ضرر أو تكلفة تتكبدها نتيجة أي ترصف (أي معاملة؛ أو أ خطأ أو تأخري أو إهمال ناجم عن عدم متتك من التواصل معنا، بحيث سبيل امثال ال الحرص عندما تكون هذه الخسارة أو الضرر أو أي (المرفصوفات ناجمة عن عدم قدرتك عل إقفال أي معاملة، فيام عدا ب خسارة أو ضرر أو مرفصوفات تتكبدها بسبب أي ترصف أو خطأ أو إهمال أو تأخري ناتج عن عدم القدرة، مبا يف ذلك عل عدم قدرتك عل إعطاء تعليمات لنا أو التواصل معنا نتيجة عملية نصب أو خطأ متعمد أو إهمال من جانب رشكتنا

7.6 توافق عل أن أية تعليمات ورسائل ترسلها بنفسك أو ترسل بالنيابة عنك تتحمل أنت مسؤولياتها وتعطينا صالحية التعامل والترصف بناء عل ذلك، ويتم التعامل مع هذا الأمر عل أنه موثق وملزم من جانبك، نرى بحسن (سواء كتابية أم ال)بالإضافة إبل أية تعليمات نية أنها مرسلة منك أو بالنيابة عنك من خالل أي وكيل أو وسيط نعتقد بحسن نية أنه مفوض حسب الأصول من جانبك بموجب التوكيل المحدود الخاص بنا، ما مل تنسلم إخطار كتابي بخالف ذلك، سواء قد تم انتهاء تفويض أي وكيل أو سيط أم ال

7.7 بحق لنا رفض قبول أي من صفقات التداول التي تضعها، عندما نرى أن أسعارها مخالفة متاماً للسعار السوق السائدة ونعتربها في هذه الحالة تعاملت بسعر خارج السوق، سواء نتيجة خطأ برشي رصيح ناقصة/خاطئة/أو تغذية بأسعار متقدمة

7.8 نقوم برصد إجماليل مبلغ املازك املائحة واملتوفرة لك

7.9 يجوز لنا وفق رؤيتنا الخاصة رفض أو قبول أوامر أخرى منك أو اعتبارها الزمة لرفض حدود عل صايف املازك باكملها يف حساباتك

8 أوامر الإيقاف والأوامر الملحددة

8.1 وافق عل قبول أي أمر منك يتطلب منا فتح أو إقفال أي تعامل مبرج ووصول عرض سعر الستثمر أو أي سوق رئيسية إبل ("أمر محدد" أو "أمر إيقاف")املستوى الملحد من جانبك أو زاد عنه

8.2 قائم لحني "أمر"يجوز لك أيضاً تحديد فترة زمنية معينة لنا لتنفيذ هذا الأمر ("يلغى إن مل ينفذ بالكامل"أو أمر "إلغائه

8.3 إذا قبلنا أي أمر إيقاف أو أمر محدد فيتم تنفيذ التعامل تلقائيا مبرج ووصول عرض سعر السوق ذات الصلة إبل مستوى سعر العرض الخاص بنا، مع الوضع يف الاعتبار أنه يف بعض الحالات عندما يتحرك السوق رسيماً فإن عرض السعر الخاص بنا قد يزد عن مستوى أمر الإيقاف أو الأمر الملحد الخاص بك يف الوقت الذي يكون قد تم تنفيذ فيه أمرك بالفعل

- 8.4 You may, with our consent, cancel or amend the level of Stop Order or Limit Order at any time before we quote or the market quotation reaches or exceeds the specified level. We will not withhold our consent unreasonably. Once the level has been reached, you will not be entitled to cancel or amend the level of order.
- 8.5 If you cancel any transaction or part of a transaction where a Stop Order or Limit Order is in place before the level of the Stop Order or Limit Order is reached, you must also ensure the Stop Order or Limit Order is cancelled if you do not want the order to continue to remain valid.
- 8.6 If you do not cancel the Stop Order or Limit Order we may continue to treat the Stop Order or Limit Order as an instruction to enter into a new transaction for you once our quote or the relevant market quotation reaches or exceeds the level of the Stop Order or Limit Order
- 8.7 Use of a Stop Order or Limit Order is subject to the following conditions: (a) when you instruct us to close part but not all of a transaction entered into, both the part which you ask us to close and the part which would remain open cannot be smaller than the minimum size advised by us from time to time; (b) a Force Majeure Event must not have occurred (please refer to section 13 below); (c) when you instruct us to carry out a transaction you must not be in breach of this Agreement; (d) the telephone or Internet conversation in which you instruct us to open or close the transaction must not be terminated as a result of circumstances beyond our reasonable control before we have confirmed that your instruction has been executed by us; (e) you must not have exceeded your credit limit, and (f) you must instruct us on the transaction during the normal trading hours for that investment
- 8.8 You acknowledge that when you place an order with us we will act as principal and that whilst we will, in good faith, execute your order at a level that might have been achieved on the underlying market, it may not always be possible to determine unequivocally what that level may have been.
- 9 Internet**
Please note the following if you want to communicate with us using the Internet:
- 9.1 The Internet is an unreliable medium of communication and this unreliability is beyond our control;
- 9.2 Trading on the Internet is not instantaneous and several seconds may elapse between the time when you give your order via the Internet to us and the time when it is received by us, in which time the market may have moved and your order may be implemented at a different value from that when you initiated the order on your PC;
- 9.3 We will not execute an order by you until it has been received by us;
- 9.4 We will not be liable for any loss, expense, cost or liability (including consequential loss) suffered or
- 8.4 يجوز لك، بعد الحصول على موافقة منا، إلغاء أو تعديل مستوى أمر الإيقاف أو الأمر الملحد يف أي وقت قبل أن نعرض السعر أو وال قبل وصول عرض سعر السوق إلى المستوى الملحد أو يزيد عليه يجوز لنا سحب موافقتنا بطريقة غري معقولة، ومجرد تحقيق المستوى المطلوب قال يحق لك إلغاء أو تعديل مستوى الأمر.
- 8.5 إذا ألغيت أي معاملة أو جزء من المعاملة وقد تم وضع أمر الإيقاف أو الأمر الملحد قبل تحقيق مستوى أمر الإيقاف أو الأمر الملحد، فينبغي عليك أيضاً التأكد من إلغاء أمر الإيقاف أو الأمر الملحد إذا كنت ال ترغب يف استمرار رسيان الأمر.
- 8.6 إذا مل تلغي أمر الإيقاف أو الأمر الملحد يجوز لنا اعتبار أمر الإيقاف أو الأمر الملحد بمثابة أحد التعليمات لإبرام معاملة جديدة لصالحك مجرد وصول عرض السعر الخاص بنا أو عرض سعر السوق ذات . الصلة إلى مستوى أمر الإيقاف أو الأمر الملحد أو يزيد عليه.
- 8.7 يخضع استخدام أي أمر إيقاف أو أي أمر ملحد للروط التالية: ينبغي أن تعطي لنا تعليمات بخصوص المعاملات أثناء ساعات التداول (و) ال يجوز لك أن تزيد من حد الرصيد الخاص بك؛ (العادية لهذا المستثمر ه) ال يجوز (د. و) إرادتنا قبل تأكيدنا عل أن تعليماتك قد تم تنفيذها بالفعل إنهاء الملاحقة الهاتفية أو عرب الإنترنت التي تعطينا فيها التعليمات بفتح أو عندما تعطي لنا تعليمات (إقفال المعاملة نتيجة لظروف خارجة عن ج) عدم (ب) بتنفيذ أي معاملة قال يجوز لك أن تكون مخالفاً لهذه النفاقية والجزء (أدناه 13) يرجى الرجوع إلى القسم رقم (حدوث أي قوة قاهرة) الخر الذي سيظل مفتوحاً أصغر من الحجم الدين الذي نخاطر به من حني عندما تعطي لنا تعليمات إقفال جزء من المعاملة المريرة وليس (أ) الآخر كلها، فال يمكن أن يكون كال الجزئي سواء الذي طلبت إقفاله
- 8.8 تقر بأنه عند وضعك الأمر فغننا سوف نعمل بصفة موكل وعليه سنقوم بحسن نية بتنفيذ أوامرك بحسب السعر الموجود يف السوق ، وال يمكن دائماً تنفيذ السعر المطلوب بشكل دقيق و ذلك حسب تغريات السوق.
- 9 انترنت**
يرجى مراعاة ما ييل يف حالة رغبتك يف التواصل معنا عرب الإنترنت:
- 9.1 يعتبر الإنترنت وسيلة تواصل غري موثوق فيها ويعد هذا الأمر خارج عن إرادتنا.
- 9.2 إن عملية التداول عرب الإنترنت ليست عملية فورية وقد تستغرق عدة ثواين بني الوقت الذي تعطي فيه أمرك إلينا عرب الإنترنت والوقت الذي نستلم فيه هذا الأمر، وخال هذه الفترة قد يتحرك السوق وبالتالي قد يتم تنفيذ أمرك بقيمة مختلفة عن القيمة التي اخترتها يف بداية أمرك عل جهاز الكمبيوتر.
- 9.3 لن ننفذ لك أي أمر إل بعد استالمنا له.
- 9.4 مبا (ال نتحمل مسؤولية أي خسارة أو مرصوفات أو تكاليف أو التزامات تتكبدها نتيجة التعليمات (يف ذلك الخسائر الناتجة

incurred by you as a result of instructions being given or any other communications being made via the Internet and web based platform;	الصادرة أو أي تواصل يحدث عبر الإنترنت ومنصة التداول ملتواحدة على الموقع.
9.5 You have sole responsibility for all orders and the accuracy of all information sent via the Internet using your name or account number;	تتحمل وحده كامل المسؤولية عن جميع الأوامر ودقة جميع المعلومات التي تُرسل عبر الإنترنت باستخدام اسمك أو رقم حسابك.
9.6 You will bear the risks of any misunderstandings or errors in any communication via the Internet and web based platform;	تتحمل مخاطر أي سوء تفاهم يقع أو أخطاء تحدث يف أي اتصال عبر الإنترنت ومنصة التداول ملتواحدة على الموقع.
9.7 It is not usually possible to cancel an instruction after it has been given;	ال يمكن يف الغالب إلغاء أية تعليمات بعد إعطاءها.
9.8 The time shown on our electronic logging system and the information contained on our server will be conclusive as to the exact time of receipt of any messages or orders and as to the accuracy of information.	يكون الوقت الموضح على نظام التسجيل الإلكتروني والمعلومات المتضمنة يف نظام التشغيل الخاص بنا نهائية يفام يتعلق بالوقت المحدد الستالم أية رسائل أو أوامر ودقة المعلومات.
10 Privacy	10 الخصوصية
10.1 You understand that by applying for and opening an account with us it will be necessary to provide personal and sensitive information (as defined by the data protection legislation (including but not limited to the Data Protection Act 1998 and the General Data Protection Regulation (679/2016) as amended and updated from time to time) and you confirm that all information you supply will be accurate.	ت تدرك أنه من خلال تقديم طلب لفتح حساب معنا سيكون من الضروري توفير معلومات شخصية وحساسة (كما هو محدد في تشريعات حماية البيانات (بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر قانون حماية البيانات لعام 1998 واللائحة العامة لحماية البيانات (679 / 2016) بصيغته المعدلة والمحدثة من وقت لآخر) وتؤكد أن جميع المعلومات التي تزودنا بها ..ستكون دقيقة.
10.2 We are registered with the Information Commissioners Office and for the purpose of data protection legislation, you understand and agree that we and our associates may process your personal information in accordance with this Agreement and our Privacy Policy as published on our website(s) and updated from time to time.	نحن مسجلون في مكتب مفوضي المعلومات ولأغراض تشريع حماية البيانات ، فإنك تفهم وتوافق على أننا وشركائنا قد نقوم بمعالجة معلوماتك الشخصية وفقاً لهذه الاتفاقية وسياسة الخصوصية الخاصة بنا كما يتم نشرها على موقعنا (مواقعنا) وتحديثها من وقت لآخر.
11 Complaints and Compensation	11 الشكاوى والتعويض
11.1 All complaints should be directed in the first instance to: Complaints One Financial Markets 20 Midtown, 20 Procter Street London WC1V 6NX United Kingdom or compliance@ofmarkets.com	11.1 ترسل جميع الشكاوى يف الملقام الأول إبل العنوان التابل Complaints One Financial Markets 20 Midtown, 20 Procter Street London WC1V 6NX United Kingdom compliance@ofmarkets.com أ
11.2 We will try to resolve your issue as quickly as possible, but in any event will acknowledge receipt of your written complaint promptly. The acknowledgment will include a full copy of our internal complaints handling procedure. Upon resolution of your complaint, we will send you a final response letter, which sets out the nature of that resolution and any applicable remedy. If, for any reason, you are dissatisfied with the final response, please note that you are entitled to refer your complaint to the Financial Ombudsman Service. Information about how to do this will be provided in the final response.	11.2 سنحاول تسوية مشكلتك بأقصى سرعة متاحة ولكن يف الحالات التي نقر ويشتمل القرار . فيها على الفور بتسلم شكوى كتابية منك وبعد تسوية . على نسخة كاملة من إجراءاتنا الداخلية لمعالجة الشكاوى الشكاوى الخاصة بك سرنسل إليك خطاب رد نهائى ينص على ويف حالة عدم رضاك عن الرد . طبيعة التسوية وأي معالجة مطبقة النهائى الي سبب كان، فيحق لك إحالة هذه الشكاوى إبل هيئة تسوية الشكاوى املائية، ويتم تزويدك بالمعلومات التي توضح كيفية القيام بذلك يف خطاب الرد النهائى.
11.3 We are covered by the Financial Services Compensation Scheme. You may be entitled to compensation from the scheme if we cannot meet our obligations. This depends on the type of business and the circumstances of the claim.	11.3 نحن شركة مغطاه من جانب مخطط التعويض عن الخدمات املائية، ويحق لك الحصول على تعويض من مخطط التعويض عن الخدمات املائية إذا مل نتمكن من تنفيذ التزاماتنا. ويعتمد هذا التعويض على نوع العمل وظروف الشكاوى . حيث إن معظم أنواع العامل الاستثمارية مغطاه ويصل أقصى تعويض إبل 85,000 جنيه .

Most types of investment business are covered and the maximum compensation is £85,000. Further information about compensation arrangements is available from the Financial Services Compensation Scheme.

ميكثك الحصول عل معلومات أخرى عن إجراءات التعويض من مخطط التعويض عن الخدمات املاية.

12 Amendment	12 التعديلات
12.1 We reserve the right to alter the terms of this Agreement on reasonable notice to you. We will only make changes for valid reasons, including, but not limited to: (a) making the Agreement clearer or more favourable to you; (b) reflecting legitimate changes in the cost of providing the service to you; (c) reflecting a change of applicable regulation, law or market practice; (d) reflecting changes to systems, services or changes in technology and products; or (e) if it becomes difficult or impossible for us to perform our obligations under this Agreement.	12.1 نحتفظ بحق تعديل شروط الاتفاقية بموجب إخطار معقول نرسله إليك. وال تجري هذه التغييرات إل الأسباب قانونية تشمل عل سبيل امثال ال الحرص ما ييل : ه (إذا كان من الصعب أو امستحيل لنا تنفيذ التزاماتنا بموجب هذه الاتفاقية . د (إجراء تغييرات يف النظام أو الخدمات أو تغييرات يف التكنولوجيا واملنتجات؛ أو ج (إجراء تغيير يف اللوائح أو القواني الملمول بها أو مامرسات السوق؛ ب (إجراء تغييرات قانونية يف أسعار تقديم الخدمات إليك أ (جعل الاتفاقية أكثر وضوحاً لك أو أكثر إيجابية؛
12.2 Any amendment to this Agreement under paragraph 12.1(a) or (c) may take effect immediately or otherwise as we may specify.	12.2 يرسى أي تعديل عل هذه الاتفاقية بموجب الفقرة رقم (1.12) أ (أ) ج (عل الفور أو حسبام نحدد
12.3 Any amendment to this Agreement under paragraph 12.1(b), (d) or (e) may take effect on not less than 10 days' notice to you.	12.3 يرسى أي تعديل عل هذه الاتفاقية وفقاً للفقرة رقم 1.12 ب (أو) د (أو ه (بموجب إرسال إخطار ال نقل مدته عن 10 يوم إليك.
12.4 If you object to any amendments to this Agreement, you may terminate the Agreement under section 15. You will not be liable to pay us any additional charges for such termination.	12.4 يف حالة اعراضك عل أية تعديلات تطراً عل هذه الاتفاقية يجوز لك إنهاء الاتفاقية بموجب القسم رقم 15، وال تتحمل أية مرصوفات إضافية نتيجة هذا الإنهاء.
12.5 Any amendment will supersede any previous agreement between us and will govern any transaction entered into after, or outstanding on, the date the new version comes into effect.	12.5 ي تعديل سيجل محل أي اتفاق سابق بيننا وسوف يحفظ أي صفقة دخلت بعد، أو المعلقة على، تاريخ الإصدار الجديد حيز التنفيذ
13 Force Majeure	13 القوة القاهرة
13.1 We may, at our sole discretion and in our reasonable opinion, declare a Force Majeure Event due to any exceptional market conditions, emergency, disaster or uncontrollable event including but not limited to: any major loss of power or connectivity; any declaration, explicit or implicit, of war or conflict; any suspension, cessation or extreme movement in or of any market whether temporary or extended; any suspension or cessation of business of any financial institution whether temporary or extended; any act of violence or terrorism; any immediate anticipation of the above or similar events	13.1 يجوز لنا، وفق رؤيتنا الخاصة واملعولة، الإعلان عن أي حالة قوة القاهرة نتيجة أية ظروف سوقية استثنائية أو حالة طوارئ أو كارثة أو أي :حدث يصعب السيطرة عليه مبا يف ذلك عل سبيل امثال ال الحرص فقدان يف التحكم أو التواصل؛ أي إعلان رصيح أو ضمنى عن نشوب حرب أو رصاع؛ أي حركة معلقة أو ملغاه أو متطرفة يف أي سوق سواء لفترة مؤقتة أو ممتدة؛ أي تعليق أو توقف العامل أي مؤسسة مالية سواء بصفة مؤقتة أو ممتدة؛ أي عامل عنف أو إرهاب؛ أي توقع مباشر لحدث مذكور أعاله أو أحداث مشابهة
13.2 We may, at our sole discretion and in our reasonable opinion having determined a Force Majeure Event has occurred: suspend or vary our terms of trading without notice to you or close any open positions you may hold where we may reasonably believe such closure would be in your best interests.	13.2 يجوز لنا، وفق رؤيتنا الخاصة واملعولة، تحديد أي حالة قوة القاهرة وقعت وعليه يتم تعليق أو تعديل شروط التداول بدون إخطارك أو إقفال أي مركز لك مفتوح قد نرى أن هذا الإقفال يف صالحك
14 Limitation of Liability and Indemnity	14 تحديد الإلزام والتعويض
14.1 Unless caused by our fraud, wilful default or negligence, neither we nor any associated company nor any employee will be liable to you for any loss, liabilities, claims, losses, awards, proceedings and costs suffered or incurred by you in connection with the services we provide to you as set out in this Agreement. In no event shall we be liable for any loss of profit, loss of business or indirect or consequential loss.	14.1 ما لم تقع عملية نصب أو خطأ متعمد أو إهمال من جانب شركتنا فلن نكون نحن وال أي شركة تابعة لنا أو أي من موظفينا مسؤول أمامك عن أي خسارة أو التزامات أو مطالب أو خسائر أو تعويضات أو إجراءات أو تكاليف تكبدتها فيام يتعلق بالخدمات ويف جميع الحالات لن نتحمل .التي تقدمها لك بموجب هذه الاتفاقية مسؤولية أي خسارة لالرباخ أو خسارة عامل أو خسارة غري مبارشة أو الخسائر الناتجة

- 14.2 Neither we nor any associated company nor any employee will have any liability to you if we do not act on your instructions or are unable to provide any service under this Agreement as a result of some factor that is beyond our reasonable control (for example, act of God, failure of computer or related systems, failure of market systems or failure of any third party to provide any service to which this Agreement relates).
- 14.3 Nothing in this Agreement is intended to have the effect of excluding any liability to you which by law or FCA rules cannot be excluded.
- 14.4 Unless caused by our fraud, negligence or wilful default, you will upon demand indemnify us, our associated companies and their employees against any costs, damages, losses or liabilities however arising by reason of or in connection with any action taken, or any transaction entered into, by us under this Agreement.
- 15 Termination and Notices**
- 15.1 You may terminate this Agreement by written notice effective immediately. You must cancel any orders, close any trades and withdraw any money due to you before giving us such notice. If at the time we receive your termination notice there are orders or trades on your account we will cancel the pending orders and close any open trades as soon as possible upon receipt and attempt to return any money due to you. Termination will not affect any legal rights or obligation which may have accrued.
- 15.2 We reserve the right to terminate your account for any reason as may be deemed reasonable by us and at our sole discretion subject to at least ten (10) days written notice; such notice shall be provided by email and to the email address provided by you at the time of opening your account. You hereby acknowledge that any open positions will be closed on termination in accordance with this Agreement.
- 15.3 We reserve the right to terminate this Agreement immediately or set your account to phone trade only in the event we have valid reason to suspect you are abusing our services. Examples of abuse under this clause include the following:**
- a breach of the Agreement
 - an unlawful act or breach of law, whether directly or indirectly
 - any act that amounts to insider dealing, market manipulation, market abuse, money laundering, terrorist financing, breach of trade sanctions or similar
 - the use of any trading strategy (including scalping), device, hardware, software, collusion or algorithm the use of which is intended to cause or influence us to execute a trade on terms which we would not otherwise do so
 - opening, accessing, using or controlling more than one account without our prior knowledge and approval.
- You acknowledge that once the Agreement has been terminated we may liquidate any outstanding contracts as set out in paragraph
- 14.2 لن نتحمل أي مسؤولية نحن وال أي من شركاتنا التابعة أو موظفينا أي مسؤولية تجاهك إذا لم ننفذ تعليماتك أو لم نتمكن من تقديم أي خدمة بموجب هذه الاتفاقية نتيجة بعض العوامل الخارجة عن إرادتنا عدل سبيل امثال، حالات القضاء والقدر أو عطل يف (وسيطرتنا جهاز الكمبيوتر أو الأجهزة ذات الصلة أو عطل يف أنظمة السوق أو عدم (متكّن الغري من تقديم أي خدمة تتعلق بهذه الاتفاقية
- 14.3 ال تنص هذه الاتفاقية عدل استثناء أية التزامات لصالحك والتي ال يمكن استثنائها بموجب القانون أو قواعد هيئة الإجراءات املالية
- 14.4 ما مل تقع أي عملية نصب أو يحدث خطأ متعمد أو إهمال من جانبنا، فستقوم عند الطلب بتعويض شركتنا والشركات التابعة لنا وموظفهم عن أية تكاليف أو أضرار أو خسائر أو التزامات تنشأ عن أي فعل قمنا بتنفيذه أو معاملة أبرمناها بموجب هذه الاتفاقية
- 15 الإنهاء والإخطارات**
- 15.1 يف .ميكّنك فسخ الإتفاق بموجب اخطار كتابي يرسي من تاريخ استالمه هذه الحالة يتوجب عليك إغلاق كل الأوامر والصفقات و سحب يف حال تسلمنا الإخطار .قيمة الحساب قبل إرسال الإخطار الكتابي الكتابي و كان هنالك صفقات أو أوامر مفتوحة فإنه يجوز لنا أن وال يرتتب .نلغي ونغلق كامل الأوامر والصفقات الموجودة يف حسابك عن هذا الإنهاء عدل أية حقوق قانونية أو التزامات مستحقة
- 15.2 نحتفظ بحق إغلاق حسابك ألي سبب نراه مناسباً لنا ة بقرار منا و نقوم ميكن تزويدك بهذا الإخطار ،أيام 10 بإخطارك بذلك قبل أو العنوان الذي زودتنا به عند فتحك للحساب من خلال البريد الإلكتروني و تقر بأنه سيتم إغلاق أي مراكز مفتوحة بعد ذلك بما يتوافق مع اتفاقية العميل
- 15.3 يحق لنا أن نلغي الإتفاقية أو أن نضع الحساب على خدمة التداول عبر الهاتف فقط في حال وجدنا أن هنالك سبب واضح لنشتبه في استخدامك للخدمة بشكل غير ملائم .مثال على الإستخدام الغير ملائم للخدمة قد يكون -عمليات غير قانونية -فسخ الإتفاق -أي عملية يكون فيها تداول بعلميات داخلية محصورة ،تلاعب بالأسواق ،استخدام غير شرعي للأسعار ،تبييض أموال ،تمويل الإرهاب ، خرق حظر اقتصادي أو أية أعمال مشابهة . -استخدام أي استراتيجية "بما فيها السكالبينغ" أو روبات أو لوغاريتمية تقوم بالتداول بطريقة غير مناسبة لنا . -فتح ،تداول أو تحكم بأكثر من حساب من دون إخطارنا بشكل مسبق . أنت توافق بأنه في حال تم إنهاء هذه الإتفاقية فإننا نحتفظ بحق تسبيل كامل الصفقات حسب البند 5.5 وسوف يتم إرجاع المبلغ المتبقي في حسابك بعد 5 أيام عمل من تاريخ إنهاء الإتفاقية .

5.5. The balance in your account at termination will be repaid to you no later than five (5) business days after this Agreement terminates.

- | | |
|--|---|
| <p>15.4 Any notice to be given under this section must be in writing and, unless it is delivered personally, must be given by fax, email or first class pre-paid post (airmail if sent internationally). Any such notice must be addressed in the case of us to our address or email address and in your case to the address or email address last notified by you to us. If you or we want to change the address for communication, each must give to the other not less than seven (7) calendar days' notice in writing of the new details. Notices addressed as provided in this paragraph are deemed to have been properly given when sent (in the case of fax); or when delivered (in the case of personal delivery); or two days after posting (in the case of letters sent in the same country); or five days after posting (in the case of letters sent internationally), provided that notices to us are only effective if posted when actually received by us. In each of the above cases any notice received on a non-business day or after business hours in the place of receipt is deemed to be given on the next following business day in that place.</p> <p>15.5 We reserve the right to refuse to accept an application for an account from you without any requirement on our part to provide a reason for such refusal.</p> <p>16 Governing Law and Miscellaneous Terms</p> <p>16.1 This Agreement is governed in all respects by English law. You agree to submit to the exclusive jurisdiction of the English courts in the case of any dispute or claim which may arise out of or in connection with this Agreement.</p> <p>16.2 This Agreement sets out all of the terms and conditions relating to the provision of our services to you, subject to any subsequent amendments that may be notified. It supersedes any terms of business previously agreed between you and us.</p> <p>16.3 Each contract and any other transaction entered into between us and you under this Agreement constitutes a single agreement between you and us.</p> <p>16.4 You will keep secure at all times any information relating to your account, especially in respect of any passwords and account numbers. You may not hold us responsible for any breach of your account security except where it may be proven to have been a clear failure on our part. Neither you nor we shall disclose information in respect of your account to any party unless required from time to time by any regulatory, legal or judicial body.</p> <p>16.5 You hereby warrant that you are not in breach of any law, regulation, rule, registration, licence or permit which may be required to be obtained or respected by you. You further warrant that all the information provided by you to us is complete and accurate</p> | <p>15.4 يجب أن يكون أي إخطار يتم تقديمه بموجب هذا القسم كتابيا، وما لم يتم تسليمه شخصيا، يجب أن يعطى عن طريق الفاكس أو البريد الإلكتروني أو (البريد الجوي إذا أرسلت دوليا) من الدرجة الأولى البريد المدفوع مسبقا يجب التعامل مع أي إشعار من هذا القبيل في حالة لنا إلى عنواننا أو عنوان البريد الإلكتروني وفي حالتك إلى عنوان أو عنوان البريد الإلكتروني إذا كنت ترغب في تغيير عنوان الاتصال أو. أخطرت آخر لك من قبلنا نرغب في تغييره، فيجب على كل شخص أن يقدم إلى الطرف الآخر وتعتبر الإشعارات الواردة في يوم من التقرير 7 إشعارا كتابيا بتاريخ (في حالة الفاكس) هذه الفقرة قد أعطيت على النحو الواجب عند إرسالها في (في حالة الفاكس)؛ أو بعد يومين من النشر (في حالة التسليم الشخصي) أو عند تسليمها في حالة (في حالة الفاكس)؛ أو خمسة أيام بعد النشر (حالة الرسائل المرسلة في نفس البلد ، شريطة ألا تكون الإشعارات لنا فعالة إلا إذا تم (الرسائل المرسلة دوليا وفي كل حالة من الحالات المذكورة أعلاه، نشرها عندما تلقيناها فعليا يعتبر أي إشعار يرد في يوم غير تجاري أو بعد ساعات العمل في مكان الاستلام في يوم العمل التالي في ذلك المكان.</p> <p>15.5 نحفظ بحق رفض أو قبول أي طلب لفتح حساب مقدم منك دون أي متطلبات من جانبنا لإبداء أي سبب لهذا الرفض.</p> <p>القانون الحاكم والشروط المتنوعة</p> <p>16 وتوافق. تحكم هذه الاتفاقية في جميع الحالات بموجب القانون الإنجليزي على الخضوع للاختصاص الحصري للمحاكم الإنجليزية في حالة أي نزاع أو مطالبة قد تنشأ فيما يتعلق بهذه الاتفاقية.</p> <p>16.2 تنص هذه الاتفاقية على جميع الشروط والأحكام المتعلقة بتوفير الخدمات إليك وتخضع لأية تعديلات لاحقة قد يتم إخطارك بها تلغي هذه الاتفاقية وتحل محل أية شروط عمل تم الاتفاق عليها مسبقا فيما بيننا.</p> <p>16.3 يعتبر أي عقد أو أي معاملة أخرى أبرمت بيننا بموجب هذه الاتفاقية بمثابة اتفاق فردي بينك وبيننا.</p> <p>16.4 تحتفظ في جميع الأوقات بسرية أية معلومات تتعلق بحسابك لاسيما . ولا تحملنا مسؤولية أي خرق لوسائل تأمين . كلمات السر وأرقام الحساب حسابك فيما عدا الحالات التي يتم إثبات فيها خطأ واضح وجلي من جانب لا يجوز لك أو لنا الإفصاح عن معلومات تتعلق بحسابك لأي . شركتنا طرف ما لم تطلبها أي جهة تنظيمية أو قانونية أو قضائية من حين لآخر.</p> <p>16.5 تضمن بموجب هذه الاتفاقية أنك غير مخالف لأي قانون أو لائحة أو قاعدة أو تسجيل أو إذن أو ترخيص قد يتطلب منك الحصول عليه أو يتعلق بك . كما تضمن وتقر بأن جميع البيانات التي قدمتها لنا صحيحة ودقيقة.</p> |
|--|---|

- 16.6 All communications with us should be in English. Any communications which are contractually binding shall be those communicated to us in English. We may provide documents translated into other languages from time to time, which shall be for information purposes only.
- 16.7 You hereby consent to:
- us recording all communications between you and us including electronic, by telephone, in person or otherwise that we have in relation to this agreement;
 - us contacting you at any time whatsoever and by any of the means listed here;
 - advise us immediately of any change in your contact details or any change in your personal circumstances which we might reasonably consider to affect the services provided to you.
- 16.8 You agree that all recordings will be our sole property and you accept that they will constitute evidence of the communications between us. You further agree that telephone conversations may be recorded without the use of a warning tone or other further notice.
- 16.6 تكون جميع المراسلات باللغة الإنجليزية، وجميع المراسلات التي تكون كما يمكن لنا تقديم مستندات. مُلزمة تعاقدياً يتم إرسالها لنا باللغة الإنجليزية مترجمة بلغات أخرى من حين لآخر وتكون لأغراض العلم والاطلاع فقط.
- 16.7 توافق بموجب هذه الاتفاقية على ما يلي .
أن نقوم بتسجيل أي تواصل إلكتروني بيننا وبينك أو مرئي أو أي نوع آخر بما في ذلك محادثة هاتفية لأي مراسلات أخرى تحدث. يتعلق بعلاقتنا بك أن نقوم بالتواصل معك عبر الهاتف أو الخطابات أو الفاكس أو فيما بيننا البريد الإلكتروني حسبما نراه مناسباً في وقت التواصل.
أن نتواصل معك في أي وقت مهما كان عن طريق الوسائل المشار إليها أن نخطرنا على الفور بأي تغيير يطرأ على بيانات الاتصال أو أي تغيير في ظروفك الشخصية قد نرى أنها تؤثر في الخدمات المقدمة لك.
- 16.8 أنت توافق على أن جميع التسجيلات ستكون ممتلكاتنا الوحيدة، وتقبل أنها وتوافق كذلك على أنه يمكن تسجيل. ستشكل دليلاً على الاتصالات بيننا. المحادثات الهاتفية دون استخدام نغمة تحذير أو إشعار آخر آخر.